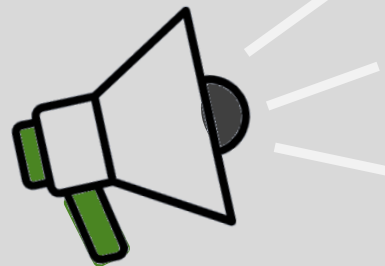


CANAL DE DENÚNCIAS

Guia de Orientação



**Nós
ouvimos
vocês**



O QUE É O CANAL DE DENÚNCIAS?

O Canal de Denúncias é o principal meio de comunicação para **relatar atos que possam infringir as diretrizes do Código de Conduta Ética**. Para garantir imparcialidade e confidencialidade das informações relatadas, o **processo de recebimento dos relatos conta com apoio de empresa especializada e independente**.

É um canal de comunicação para **detectar fraudes, condutas antiéticas e demais irregularidades**. Os meios de contato são **linha telefônica e link no site**. A principal finalidade é **incentivar colaboradores, clientes e fornecedores** a compartilharem informações que estejam em desacordo com as leis e normas éticas da empresa

O QUE É UMA DENÚNCIA PARA O GRUPO FERROESTE?

É a comunicação sobre prática de irregularidade ou ato ilícito relacionado à conduta de empregado, de qualquer cargo ou função, cuja solução depende da atuação de unidades apuratórias internas competentes.

As denúncias recepcionadas pelo canal incluem qualquer indício de fato irregular ou ato ilícito por ação ou omissão, com suspeita de envolvimento de empregados ou terceiros.

O conceito de denúncia abrange temas relacionados com a conduta do empregado, a exemplo de: Conduta ética inadequada; Nepotismo; Corrupção; Uso indevido de informações; Conflito de Interesses; entre outros.

É importante destacar que os tipos e naturezas das denúncias, **não se esgotam nos exemplos** e, sempre que forem identificados novos tipos, eles **serão incorporados à matriz existente.**

POR QUE DENUNCIAR?

O empregado que denuncia irregularidades colabora para que o Grupo Ferroeste mitigue riscos operacionais, financeiros e de imagem, além de contribuir para a sustentabilidade da Empresa.

Além disso, normas internas sobre ética, conduta e apurações de responsabilidade, instruem o empregado sobre o seu dever de levar ao conhecimento da autoridade competente irregularidades de que tiver ciência, sob pena de incorrer em corresponsabilidade por omissão ou conivência.

Além disso, é nosso dever, como empregado e como cidadão fortalecer a cultura de integridade e ética, sempre alinhados aos nossos valores, objetivos empresariais e missão.

COMO FUNCIONA?



24 Horas por dia / 7 dias na semana



As informações são sigilosas



As denúncias podem ser feitas anonimamente.

COMO ACESSAR?



0800 033 0392



www.avb.com.br / Canal de denúncias

QUAIS SITUAÇÕES PODEM SER RELATADAS NO CANAL DE DENÚNCIAS ?

- Violações às diretrizes contidas no Código de Conduta Ético.
- Condutas que não estejam, ou pareçam não estar, em conformidade com leis, normas, regulamentos e/ou políticas e procedimentos internos do Grupo. Qualquer ação que caracterize má conduta ética deve ser relatada.
- Conflito de interesses.
- Casos de fraude, corrupção e suborno.
- Assédio moral e sexual.
- Desvios éticos na prática médica, assistencial, ensino e pesquisa.



É fundamental que os colaboradores, fornecedores, clientes entendam as diretrizes do Código de Ética e Conduta do Grupo Ferroeste

QUAIS SITUAÇÕES NÃO SÃO CONSIDERADAS DESVIOS ÉTICOS E DEVEM SER REPORTADOS AOS SETORES RESPONSÁVEIS?

- Conflitos de relacionamento entre colaboradores do mesmo nível devem ser comunicados aos gestores, que têm o papel de administrar casos desta natureza. Gestores que tenham dificuldade em conduzir tais situações podem contar com o apoio do RH. Relatos recebidos que envolvam conflitos de relacionamento, sem a tratativa prévia por parte de gestores e RH, não serão considerados.
- Problemas de qualidade com transportes, refeições, segurança



ATENÇÃO!!

O Canal de Denúncias não deve ser utilizado para situações emergenciais!

COMO RELATAR?



FIQUE ATENTO!

Ao registrar uma denúncia procure responder todas as perguntas abaixo



O QUE?

Descrição detalhada do relato



ONDE?

unidade, bloco, andar, departamento.



QUEM?

Nome completo das pessoas envolvidas e testemunhas, se houver.



QUANTO?

Se for possível e aplicável medir os valores do fato relatado.



QUANDO?

Datas em que aconteceu ou acontecerá situação.



PROVAS?

Se elas existem e onde podem ser encontradas. Também é possível anexar documentos e outros arquivos pela internet.

PRINCÍPIO DA NÃO RETALIAÇÃO

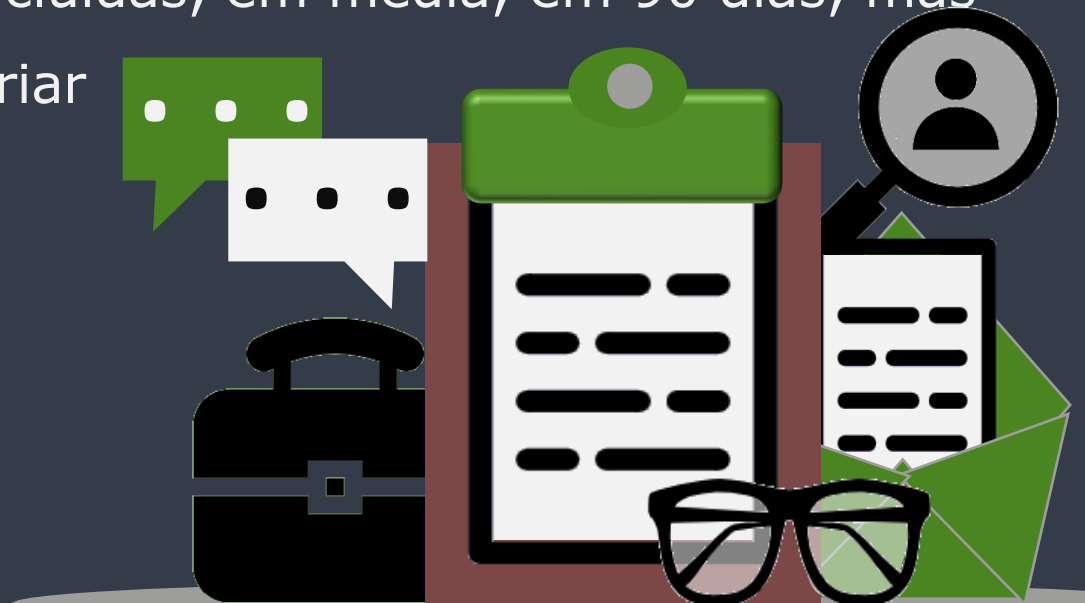


De acordo com o Manual de Conduta Ética, o Grupo Ferroeste não tolerará nenhuma retaliação ao denunciante de boa fé.

O QUE ACONTECE APÓS O REGISTRO DE UMA DENÚNCIA?

As denúncias são apuradas pelo Comitê de Ética e reportadas conforme complexidade para a diretoria.

As apurações são concluídas, em média, em 90 dias, mas esse período pode variar em função da complexidade.



COMO É A APURAÇÃO DA DENÚNCIA?



- Um plano de apuração é elaborado para cada relato recebido.
- Quando houver necessidade de esclarecimentos ou de informações complementares, o contato com denunciante poderá ser feito por telefone, e-mail ou, em casos de denúncia anônima, pelo sistema do Canal de Denúncias, através do protocolo gerado no registro da denúncia.
- Além disso, podem ser feitas convocações para entrevistas presenciais.

É POSSÍVEL ACOMPANHAR O ANDAMENTO DA DENÚNCIA?

Sim. Toda denúncia relatada gera um **número de protocolo**.

Com esse número em mãos, o denunciante pode **consultar a situação de seu relato**. É possível acompanhar se a denúncia segue em apuração ou se já foi concluída.



AVB
ACAO VERDE
DO BRASIL

Home Relatar denúncia **Acompanhar relato** Código de conduta

Canal de Denúncia Grupo AVB

Você está acessando o Canal de Denúncia do Grupo AVB.

Este site é um local para o registro de denúncias de fatos que contrariem a legislação vigente, o Código de Ética e Conduta do Grupo AVB, políticas e normas internas e, ainda, aquelas ações que possam causar danos a qualquer atividade da empresa, aos seus acionistas, profissionais, clientes, fornecedores e terceiros.

As informações aqui registradas são recebidas por uma empresa independente, terceirizada, externa e especializada em denúncias, sendo assegurado o sigilo absoluto e o adequado tratamento de cada situação.

Se desejar, seu relato pode ser feito pelo 0800-033-0392, sendo Atendimento Pessoal – de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 17h00, e demais horários pelo Sistema de Atendimento Eletrônico 24 horas por dia, 07 dias por semana, 24 horas por dia, 07 dias por semana.



AVB
ACAO VERDE
DO BRASIL

Home Relatar denúncia Acompanhar relato Código de conduta

Acompanhar denúncia

Para acompanhar o andamento do seu relato, informe o número do protocolo.

Consultar protocolo



ATENÇÃO!!

É importante anotar o número do protocolo no momento da denúncia

QUAIS MEDIDAS SÃO TOMADAS?

Sempre que identificada a procedência de um relato, uma análise de causa raiz procura identificar falhas nos processos e podem ser recomendadas ações para melhoria de controles, minimizando o risco de novas irregularidades.

Além disso medidas educativas e disciplinares podem ser aplicadas, com base em critérios de intencionalidade e seguindo os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade em relação à gravidade de cada caso.



VOCÊ SABIA?

Quais as vantagens de se ter um Canal de Denúncias externo e independente?

Ter um Canal de Denúncias **externo e independente** traz ganhos para a Empresa, uma vez que **assegura o anonimato, a transparência e gera a confiança necessária para que as denúncias sejam formuladas**, contribuindo assim para a mitigação de ilicitudes e fortalecimento da integridade.

E qual a importância do Canal de Denúncias como mecanismo de detecção de atos ilícitos?

Como um dos mais relevantes protocolos de integridade, o Canal de Denúncias está voltado para a detecção de ilicitudes. Dessa forma, auxilia o Grupo Ferroeste no **combate à corrupção**, além de **fortalecer sua imagem perante a cadeia de relacionamento**.

OUTROS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Comitê de ética: Comite.ética@ferroeste.com.br

Recursos Humanos: rh.meca@ferroeste.com.br;
rh.gusa@ferroeste.com.br

GRC – Governança, Risco e Compliance:
grc@ferroeste.com.br



Para mais informações vide o
procedimento do Comitê de
Ética, o Código de Ética.